

ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

GUIDA: TERMINALE EVOLUTO - TABLET ALGIZ 7 - SISTEMA TETRA

INDICE

TERMINALE EVOLUTO	
▸ TABLET (seconda generazione)	2
✓ Caratteristiche tecniche	
✓ Aggancio e Rimozione	
▸ TELEFONO CONSOLE	3
✓ Caratteristiche tecniche	
✓ Display	
MODULO MISSIONE	
▸ ACCENSIONE/SPEGNIMENTO SISTEMA	4
▸ PANORAMICA INTERFACCIA	5
▸ MISSIONE REGOLARE	6
✓ Inizio Operatività	
✓ Ricezione missione	
✓ Navigazione verso evento	
✓ Sul posto	
✓ Scelta ospedale	8
✓ Navigazione verso ospedale	
✓ Attesa in Ospedale	
✓ Compilazione paziente	9
✓ Libero in Ospedale	
✓ Libero in Sede / Stazionamento	
▸ TERMINA MISSIONE	10
✓ Non Trasporta	
✓ Interrotta da Centrale Operativa	
✓ Vuoto	
✓ Diretto in sede non operativo	
MODULO RADIO	
▸ PANORAMICA INTERFACCIA	11
▸ GESTIONE CHIAMATA	12
✓ Richiesta Fonia	13
✓ Ricezione Chiamata	
PREFERENZIAMENTO SEMAFORICO	
▸ FUNZIONAMENTO	14



ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

TERMINALE EVOLUTO

Ver. 2.7.8

Caratteristiche tecniche del Tablet



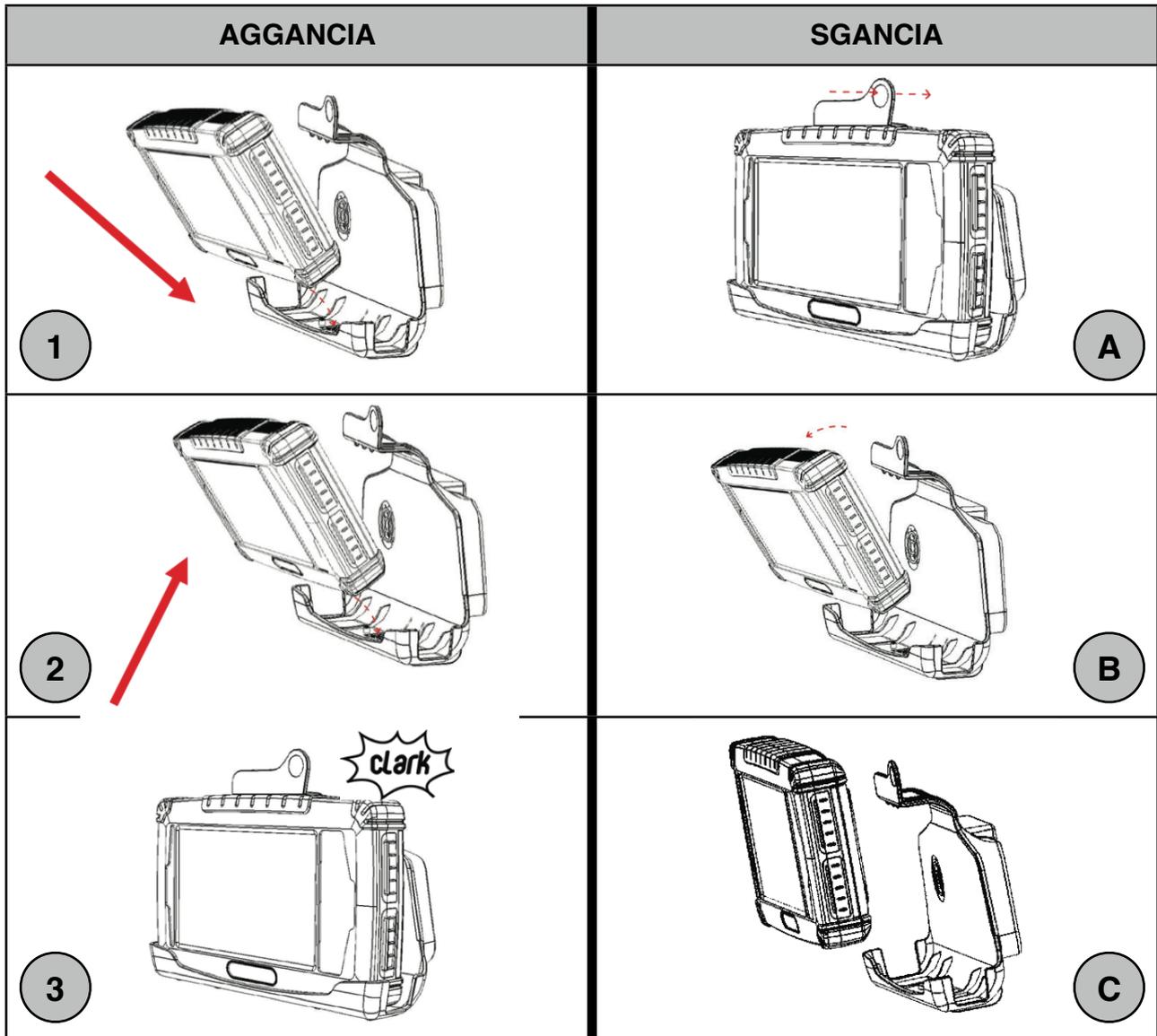
Premere per 5 secondi per accendere il tablet

- Nessuna luce : 100% di carica
- Luce verde : batteria > 5%
- Luce arancione : in carica
- Luce rossa : scarica

Disattivato

Disattivato

Disattivato



ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

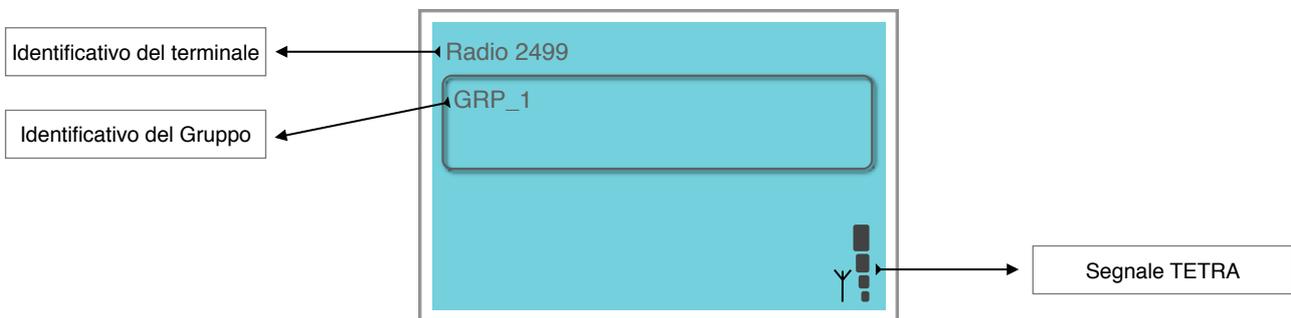
TERMINALE EVOLUTO

Ver. 2.7.8

Caratteristiche tecniche del telefono console



Display console telefono



(*) Un sistema *half-duplex* fornisce una comunicazione in entrambe le direzioni, ma con la possibilità di usare soltanto una direzione alla volta (non simultaneamente).

(**) Un sistema *full-duplex* permette la comunicazione in entrambe le direzioni e, diversamente dall'*half-duplex*, la permette simultaneamente.

(***) In situazioni di pericolo personale imminente è possibile inviare una chiamata di emergenza alla Centrale Operativa che entrerà automaticamente in ascolto ambientale con il mezzo di soccorso.

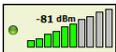


ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

AVVIO SISTEMA

Ver. 2.7.8

Accensione

 <p>1</p>	<p>Posizionare il TABLET sul veicolo operativo. <i>Questa operazione andrà eseguita su tutti i veicoli predisposti e dotati dell'apposita dock-station.</i> (vedi pagina 2)</p> 
 <p>2</p>	<p>Attivare il microtelefono con una breve pressione del tasto di accensione. (vedi pagina 3)</p>
 <p>3</p>	<p>Attivare il TABLET premendo per 5 secondi il tasto di accensione. (vedi pagina 3)</p>
 <p>4</p>	<p>Autenticarsi al sistema inserendo il codice PIN 123.</p>
 <p>5</p>	<p>Selezionare il tab RADIO (menu in alto a sinistra) e verifica la <u>PRESENZA</u> dei seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ ID = Numero identificativo radio di 4 cifre (xxxx) ➔ GRP_x = gruppo radio ➔ Segnale di copertura radio TETRA  <p>In assenza di una o più informazioni rimuovere il tablet e riposizionarlo nella dock-station</p>

Spegnimento

 <p>1</p>	<p>Inviare lo stato <input type="text" value="NON OPERATIVO"/> e selezionare <input type="text" value="PIN"/></p>
 <p>2</p>	<p>Inserire il codice PIN 123</p>
 <p>3</p>	<p>Selezionare il bottone <input type="text" value="SPEGNI"/> ed attendere lo spegnimento del sistema</p>
 <p>4</p>	<p>Spegnere il microtelefono tenendo premuto il tasto di accensione fino a visualizzare sul display la voce SPEGNIMENTO</p>
 <p>5</p>	<p>Collegare SEMPRE il veicolo alla rete elettrica</p>

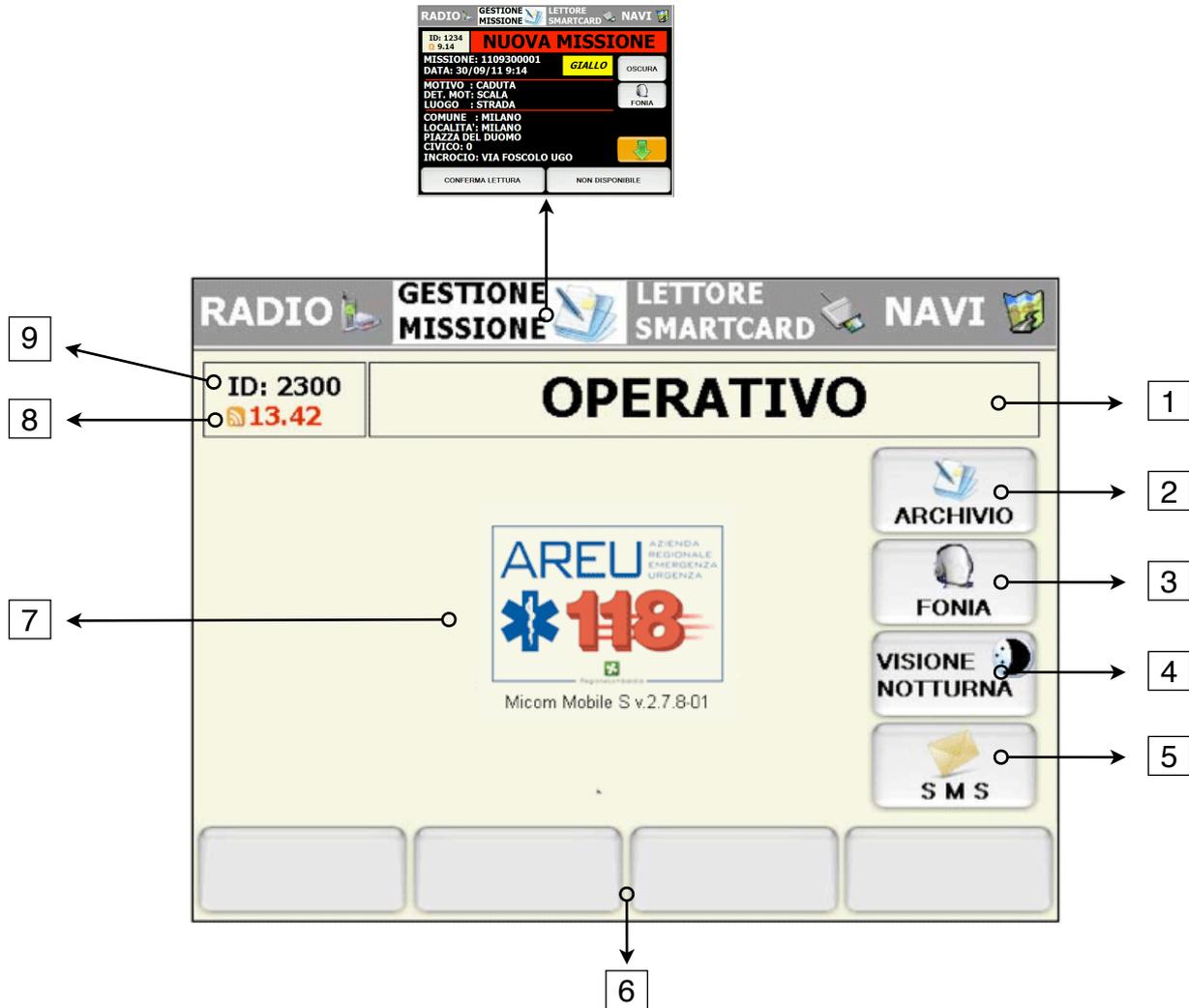


ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

MODULO MISSIONE : PANORAMICA FUNZIONI PRINCIPALI

Ver. 2.7.8

(A) Modulo Missione



- | | |
|---|--|
| A | Modulo Gestione Missione |
| 1 | Stato confermato del mezzo |
| 2 | Archivio storico delle missioni terminate |
| 3 | Modulo di fonia (invio richiesta di conversazione con la CO) |
| 4 | Cambio vista colori per una agevole visione notturna |
| 5 | Modulo SMS (lettura/invio messaggi CO) |
| 6 | Visualizzazione dinamica degli stati missione (Partito, Sul Posto, ecc...) |
| 7 | Visualizzazione delle informazioni relative alla Missione |
| 8 | L'icona, se presente, mostra la corretta connessione al vettore GPRS |
| 9 | Identificativo del mezzo |



ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

MODULO MISSIONE : INIZIO OPERATIVITÀ

Ver. 2.7.8



In questo stato il mezzo non è ancora disponibile

Nello stato di OPERATIVO sarà possibile:

- ⇒ Premere NON OPERATIVO per ritornare alla schermata del PIN d'ingresso/spengimento
- ⇒ Fare RICHIESTA DI STAZIONAMENTO (colonnina) **(vedi B)**
- ⇒ Rendere l'ambulanza disponibile in sede: LIBERO IN SEDE **(vedi C)**
- ⇒ Rendere l'ambulanza disponibile da un'altra posizione: DIRETTO IN SEDE **(vedi D)**

Vengono riportati di seguito le sequenze di gestione disponibilità

(B) Richiesta Stazionamento



Attendere stazionamento



Selezionare
Diretto in Stazionamento



Selezionare
Arrivato in Stazionamento



Attesa missione

(C) Libero in sede



Attesa missione



In attesa della missione
collegare **SEMPRE** alla
presa esterna

(D) Diretto in sede Operativo



Selezionare
Arrivato in Sede



Attesa missione



In attesa della missione collegare **SEMPRE** alla
presa esterna



ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

MODULO MISSIONE : RICEZIONE EVENTO - NAVIGAZIONE EVENTO

Ver. 2.7.8

RADIO GESTIONE MISSIONE LETTORE SMARTCARD NAVI

ID: 1234 9.14

NUOVA MISSIONE

MISSIONE: 1109300001 **GIALLO** OSCURA

DATA: 30/09/11 9:14

MOTIVO : CADUTA
DET. MOT: SCALA
LUOGO : STRADA

COMUNE : MILANO
LOCALITA: MILANO
PIAZZA DEL DUOMO
CIVICO: 0
INCROCIO: VIA FOSCOLO UGO

CONFERMA LETTURA NON DISPONIBILE

SECONDA PAGINA

RADIO GESTIONE MISSIONE LETTORE SMARTCARD NAVI

ID: 1234 9.17

NUOVA MISSIONE

MISSIONE: 1109300001 **GIALLO** OSCURA

DATA: 30/09/11 9:14

NOME:
COGNOME:
RIFERIMENTI:

POI:
LAT: 45° 27' 53,96" LON: 9° 11' 26,67"

CONFERMA LETTURA NON DISPONIBILE

CONFERMA LETTURA

RADIO GESTIONE MISSIONE LETTORE SMARTCARD NAVI

ID: 1234 9.18

NUOVA MISSIONE

MISSIONE: 1109300001

DATA: 30/09/11 9:14

MOTIVO : CADUTA
DET. MOT: SCALA
LUOGO : STRADA

COMUNE : MILANO
LOCALITA: MILANO
PIAZZA DEL DUOMO
CIVICO: 0
INCROCIO: VIA FOSCOLO UGO

INVIO DI STATO: 'CONFERMA LETTURA'

CONFERMA ANNULLA

CONFERMA LETTURA NON DISPONIBILE

RADIO GESTIONE MISSIONE LETTORE SMARTCARD NAVI

ID: 1234 9.19

DATI MISSIONE

MISSIONE: 1109300001

DATA: 30/09/11 9:14

MOTIVO : CADUTA
DET. MOT: SCALA
LUOGO : STRADA

COMUNE : MILANO
LOCALITA: MILANO
PIAZZA DEL DUOMO
CIVICO: 0
INCROCIO: VIA FOSCOLO UGO

INVIO DI STATO: 'PARTITO'

CONFERMA ANNULLA S M S

PARTITO TERMINA MISSIONE

DIRETTO INTERVENTO

RADIO GESTIONE MISSIONE LETTORE SMARTCARD NAVI

ID: 1234 9.20

DIRETTO INTERVENTO

MISSIONE: 1109300001 **GIALLO**

DATA: 30/09/11 9:14

MOTIVO : CADUTA
DET. MOT: SCALA
LUOGO : STRADA

COMUNE : MILANO
LOCALITA: MILANO
PIAZZA DEL DUOMO
CIVICO: 0
INCROCIO: VIA FOSCOLO UGO

NAVIGA TROVA

SUL POSTO TERMINA MISSIONE

TROVA: localizza evento



NAVIGA : avvia navigazione



premere il tab GESTIONE MISSIONE o NAVI per passare da un modulo all'altro

RADIO GESTIONE MISSIONE LETTORE SMARTCARD NAVI

ID: 1234 9.32

DIRETTO INTERVENTO

MISSIONE: 1109300001

DATA: 30/09/11 9:14

MOTIVO : CADUTA
DET. MOT: SCALA
LUOGO : STRADA

COMUNE : MILANO
LOCALITA: MILANO
PIAZZA DEL DUOMO
CIVICO: 0
INCROCIO: VIA FOSCOLO UGO

INVIO DI STATO: 'SUL POSTO'

CONFERMA ANNULLA NAVIGA TROVA

SUL POSTO TERMINA MISSIONE

RADIO GESTIONE MISSIONE LETTORE SMARTCARD NAVI

ID: 1234 9.33

SUL POSTO

MISSIONE: 1109300001 **GIALLO** OSCURA

DATA: 30/09/11 9:14

MOTIVO : CADUTA
DET. MOT: SCALA
LUOGO : STRADA

COMUNE : MILANO
LOCALITA: MILANO
PIAZZA DEL DUOMO
CIVICO: 0
INCROCIO: VIA FOSCOLO UGO

FONIA S M S

TERMINA MISSIONE OSPEDALE

nascondi dati (*)



(*) automatico dopo 30 secondi



ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

MODULO MISSIONE : SCELTA OSPEDALE - NAVIGAZIONE OSPEDALE

Ver. 2.7.8



selezionare OSPEDALE



confermare DIRETTO OSPEDALE



NAVIGA : avvia navigazione



cambio GRAVITA'



ATTESA in OSPEDALE

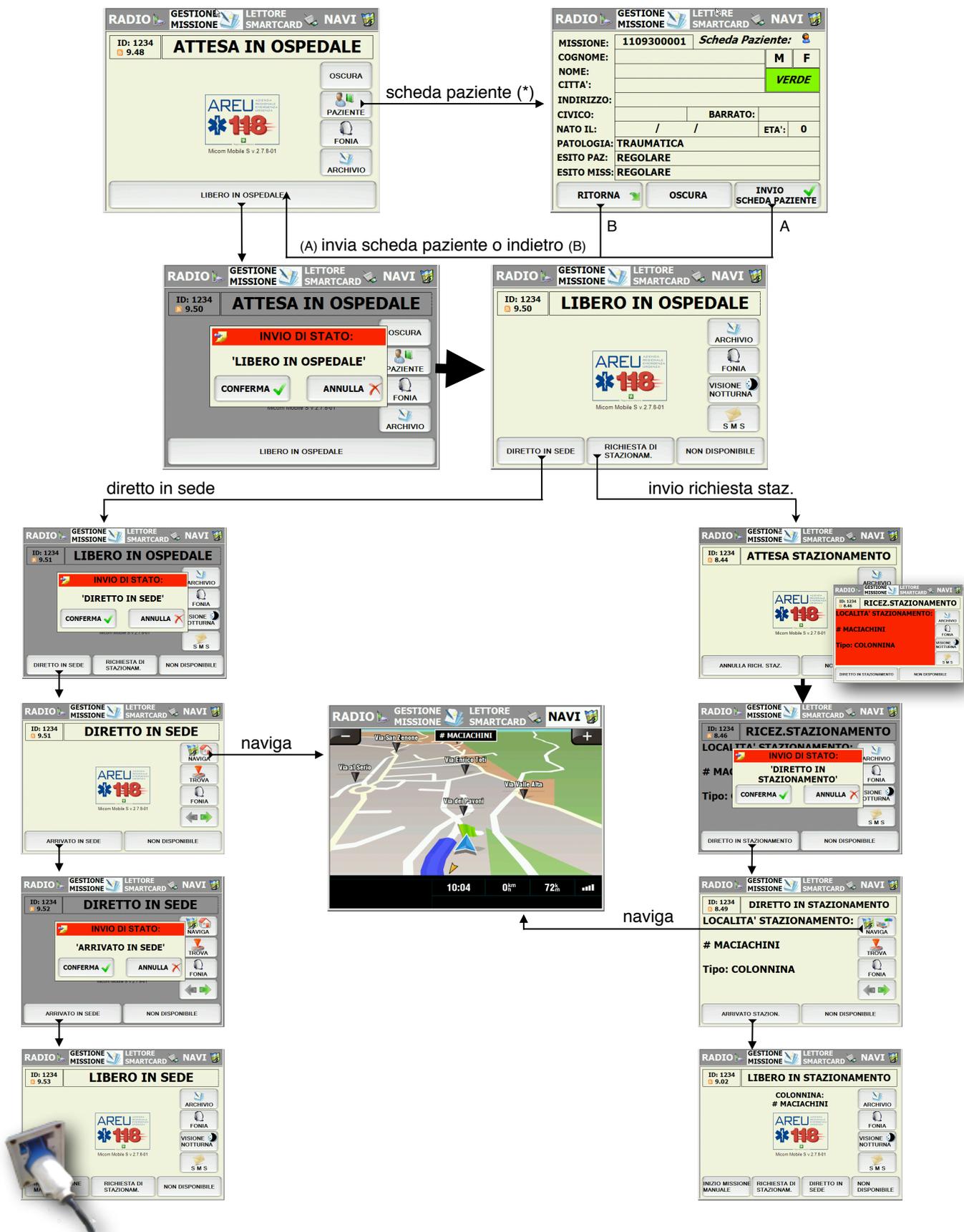


nascondi dati (*)



ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

MODULO MISSIONE : COMPILAZIONE PAZIENTE - LIBERO IN SEDE - DIRETTO SEDE/STAZ. Ver. 2.7.8



(*) La scheda paziente sarà compilata solo in **assenza** di contatto con la Centrale Operativa

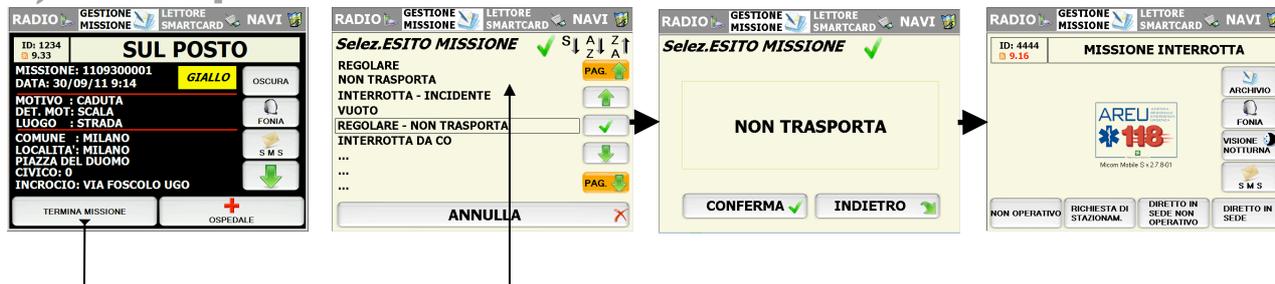


ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

MODULO MISSIONE : TERMINA MISSIONE

Ver. 2.7.8

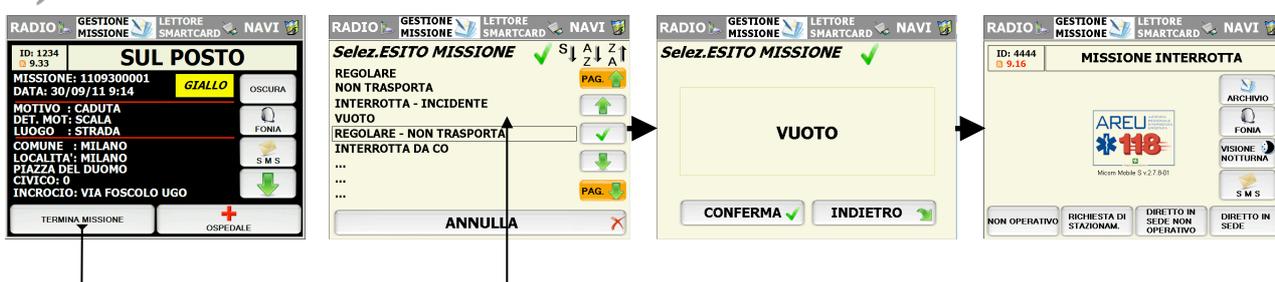
1) Non trasporta



2) Missione Interrotta da CO



3) Vuoto



Diretto in sede non operativo*



(*) contattare la CO prima di iniziare il processo.

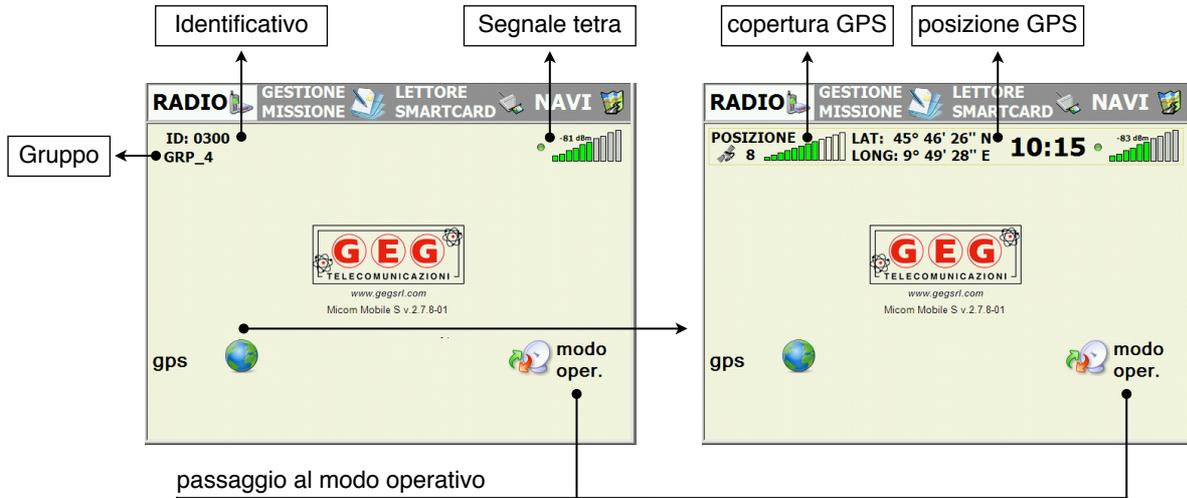
TABELLA A	
NON TRASPORTA (1)	il paziente è presente ma rifiuta il trasporto
INTERROTTA - INCIDENTE (vedi 2)	in caso di avaria del mezzo
VUOTO (3)	non si riscontra alcuna evento
REGOLARE - NON TRASPORTA (vedi 1)	il paziente è presente ma rifiuta il trasporto presente MSA o evacuato da MSA
INTERROTTA DA CO (2)	la missione è interrotta dalla Centrale Operativa



ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

MODULO RADIO : PANORAMICA

Ver. 2.7.8



MODALITÀ : NORMALE

Radio portatili e Ambulanza comunicano attraverso il ponte radio TETRA



MODALITÀ : DIRETTA

Le radio portatili e l'Ambulanza comunicano in diretta senza il passaggio dal ponte



MODALITÀ : GATEWAY

Le radio portatili utilizzano l'Ambulanza come vettore di passaggio (gateway) per raggiungere il ponte.

QUANDO?: I portatili trovandosi in aree con assenza di segnale (es.:scantinati) utilizzano l'ambulanza connessa all'esterno per raggiungere il ponte.



MODALITÀ : REPEATER

L'ambulanza propaga il proprio segnale (repeater) permettendo la comunicazione tra portatili e ambulanze .

QUANDO?: In aree dove non è possibile raggiungere i ponti TETRA permette la creazione di una rete radio locale.



ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

MODULO RADIO : GESTIONE CHIAMATA

Ver. 2.7.8

Richiesta di fonia (full-duplex)



selezionare il pulsante FONIA



MOTIVO RICHIESTA

La FONIA è di default disattivata, il dialogo può essere abilitato **esclusivamente** dalla Centrale Operativa.

Per coordinare le priorità di risposta ai mezzi di soccorso sarà necessario selezionare il motivo per cui viene richiesto il contatto.

Le voci MOTIVO RICHIESTA presenti in figura 1 sono puramente indicative



ATTESA

Attendere la chiamata dalla Centrale Operativa, l'Operatore non appena disponibile invierà una richiesta di fonia.



GESTORE CHIAMATA

Accettare la chiamata dalla CO premendo il tasto :

ACCETTA



sganciare e GIRARE il microtelefono



iniziare conversazione full-duplex

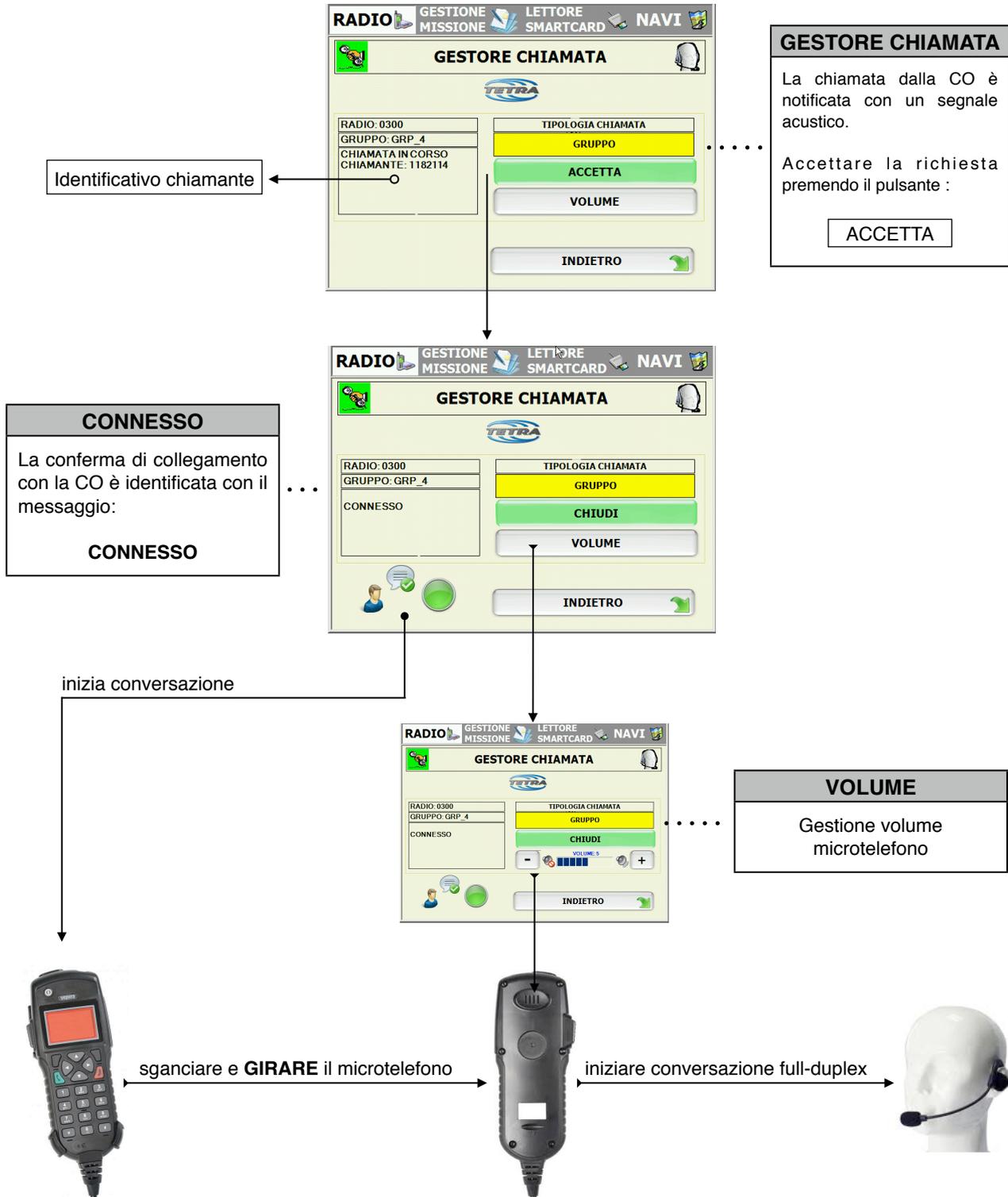


ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

MODULO RADIO : GESTIONE CHIAMATA

Ver. 2.7.8

Ricezione di una chiamata (full-duplex)



ARTICOLAZIONE AZIENDALE TERRITORIALE 118 - Milano

PREFERENZIAMENTO SEMAFORICO

Ver. 2.7.8

Il sistema di preferenziamento semaforico ha l'obiettivo di creare un'onda verde al passaggio di un'ambulanza.



Come funziona ?

- Il sistema è completamente automatizzato, non è richiesto alcun intervento da parte dell'operatore a bordo del mezzo.
- Il preferenziamento si attiva su tutti i codici GIALLO o ROSSO.
- Il preferenziamento è attivo principalmente nelle corsie preferenziali e nei suoi incroci laterali.
- I semafori comandati si trovano sulla cerchia esterna, bastioni e navigli e sarà progressivamente esteso ad altre zone della città. (vedi immagine sotto)
- In presenza di semafori pedonali il preferenziamento avrà un tempo minimo di 15 secondi.
- Velocità di crociera consigliata 50-60 KM/H



Attenzione

Il sistema di preferenziamento semaforico non autorizza il diniego delle normali norme di prudenza durante la guida di un mezzo di emergenza.
Il conducente dovrà prestare **una maggiore ATTENZIONE** durante il percorso, i cambi rapidi delle lanterne semaforiche potrebbero trarre in inganno pedoni e automobilisti.

